

Algemene betalings- leverings- en montagevoorwaarden Iconicx Energy Beheer

Artikel 01 : Definities
Artikel 02 : Toepasselijkheid voorwaarden
Artikel 03 : Beheer, aanbiedingen en offertes
Artikel 04 : Overeenkomsten
Artikel 05 : Overmacht
Artikel 06 : Omvang van het aangenomen werk
Artikel 07 : Meer- en minderwerk
Artikel 08 : Ontbinding
Artikel 09 : Rechten en eigendom
Artikel 10 : Reclamaties of klachten
Artikel 11 : Prijswijziging
Artikel 12 : Betaling
Artikel 13 : Conversie
Artikel 14 : Toepasselijk recht

1 Definities 1.1 In deze voorwaarden wordt Iconicx Energy Beheer B.V., tevens handelend onder de naam Iconicx Consultancy, aangeduid als opdrachtnemer terwijl de andere partij verder wordt betiteld als opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid voorwaarden 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met opdrachtnemer, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn. Naast deze algemene voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van een betreffende aanbieder en/of leverancier van toepassing indien een overeenkomst gesloten wordt tussen opdrachtgever en de betreffende aanbieder. 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard. 2.3 Opdrachtgever wordt geacht de toepasselijkheid van deze voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere bemiddeling, opdrachten aan, en leveringen van opdrachtnemer.

3 Beheer, aanbiedingen en offertes 3.1 Energiebeheer betreft een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarmee opdrachtnemer zich naar beste kunnen inspant alle energie gerelateerde zorg- en vraagstukken, behoeften en belangen te vertegenwoordigen in de energiemarkt. Opdrachtgever verbindt zich exclusief aan het door opdrachtnemer beschikbare aanbod (in het Centraal Energieloket). Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens. Van de juistheid daarvan mag opdrachtnemer uitgaan. 3.2 Indien opdrachtgever wenst af te wijken van het door opdrachtnemer beschikbaar gestelde aanbod, dan heeft opdrachtnemer het recht alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn diensten te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan opdrachtgever. 3.3 De inhoud van folders en drukwerken binden de opdrachtnemer niet tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk naar bepaalde folders en drukwerken wordt verwezen. 3.4 Prijzen in offertes en overeenkomsten zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt door de betreffende aanbieder. 3.5 Opdrachtnemer heeft hierin enkel een bemiddelende rol en is derhalve niet contractant tussen partijen waarbij opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaard van alle vormen van aansprakelijkheid. 3.6 Bij het aangaan van een overeenkomst tussen opdrachtgever en een aanbieder zijn voor de betreffende overeenkomst de algemene voorwaarden van toepassing van de gecontracteerde aanbieder.

3.7 Adviezen zijn indicatief en kunnen geen rechten aan ontleent worden. 3.8 Indien een offerte kennelijke vergissingen bevat, dan kan de opdrachtgever aan een dergelijke offerte geen rechten ontleenen, ook al heeft hij deze voor akkoord ondertekend geretourneerd.

4 Overeenkomsten 4.1 De overeenkomst met betrekking tot energiebeheer komt tot stand tussen opdrachtgever en opdrachtnemer door een een getekende aanvraag en/of volmacht welke door opdrachtnemer is aanvaard en bevestigd aan opdrachtgever. Overeenkomsten welke voortvloeien uit energiebeheer, hoe ook genaamd, zoals (en niet beperkt tot) energielevering, komen tot stand tussen opdrachtgever en de betreffende aanbieder. Overeenkomsten tussen opdrachtgever en een aanbieder komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding van de aanbieder. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke en/of digitale bevestiging van de betreffende aanbieder, dan wel uit het feit dat hij uitvoering geeft aan de overeenkomst. 4.2 Een overeenkomst komt eveneens tot stand, indien opdrachtnemer met de uitvoering van de mondeling of schriftelijk gegeven opdracht is aangevangen met (stilzwijgende) goedkeuring van de opdrachtgever, ook al ontbreekt een voor akkoord ondertekende offerte of opdrachtbevestiging. 4.3 Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van opdrachtnemer binden deze laatste niet voor zover deze niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers van opdrachtnemer die geen procuratie hebben.

5 Overmacht 5.1 Indien de overeenkomst door opdrachtnemer niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die opdrachtnemer bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan mogelijk blijft of wordt. 5.2 Daarnaast heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en raakt hij niet in verzuim, indien hij tengevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. 5.3 Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, wordt mede verstaan het niet of niet tijdig voldoen door aanbieders, leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen, het verloren gaan van de te verwerken materialen, en import- of handelsverboden. 5.4 Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is vanuit opdrachtnemer zonder dat opdrachtgever recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade. 5.5 Als de opdrachtnemer zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs.

6 Omvang van het aangenomen werk 6.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde informatie voor een goede uitvoering van de werkzaamheden steeds tijdig worden verstrekt aan opdrachtnemer en de betreffende gecontracteerde aanbieder. 6.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan opdrachtnemer om (telefonisch) contact te onderhouden met opdrachtgever gaande advisering, inventarisatie en het (energie) aanbod. 6.3 Opdrachtgever verwijst elke aanbieder, in welke vorm dan ook, naar opdrachtnemer

indien hij benaderd wordt voor energie gerelateerde aanbiedingen en sluit niet zelfstandig energie gerelateerde overeenkomsten af welke niet door opdrachtnemer is bemiddeld of aangeboden.

7 Meer- en minderwerk 7.1 De dienstverlening van opdrachtnemer voor opdrachtgever is voor opdrachtgever kosteloos tijdens de overeenkomst met betrekking tot bemiddeling van overeenkomsten tussen opdrachtgever en bij opdrachtnemer aangesloten aanbieders. 7.2 Meer- en minderwerk heeft betrekking op alle werkzaamheden welke geen verband houdt met art. 7.1 zoals (en niet beperkt tot) het berekenen en/of verzoeken tot teruggaaf energiebelasting.

8 Ontbinding 8.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst met opdrachtnemer vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. 8.2 Ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever kan derhalve kosteloos na de eerstvolgende (tweede) bemiddeling van een nieuw energie aanbod door (van) opdrachtnemer en buiten het switchvenster van zes maanden. 8.3 Bij ontbinding van de overeenkomst behoudt opdrachtnemer het recht om kosten in rekening te brengen voor gedane werkzaamheden en/of bemiddeling. 8.4 Opzegkosten bij voortijdige ontbinding (contractbreuk) art. 8.2, bedraagt 15% van het gecontracteerde verbruik, maal het contracteerde leveringstarief, maal de niet uitgediende looptijd met een minimum van € 250,00 per aansluitadres. 8.5 Indien opdrachtnemer in gebreke gesteld wordt door opdrachtgever, zal opdrachtgever te allen tijde eerst opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, eventuele tekortkomingen dient opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk te melden.

9 Rechten en eigendom 9.1 Opdrachtgever blijft eigenaar en eindverantwoordelijk voor zijn energiezaken en daarbij horende overeenkomst(en), ook al zijn deze bemiddeld door opdrachtnemer tussen opdrachtgever en een aanbieder. 9.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke vorm van aansprakelijkheid en betalingsverplichtingen welke verband houdt met de overeenkomst tussen de (bemiddelde) aanbieder en opdrachtgever.

10 Reclamaties of klachten 10.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij opdrachtnemer ter zake schriftelijk (digitaal) heeft gereclameerd, waarbij hij aan opdrachtnemer dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd. 10.2 Klachten over ongewenste, misleidende en/of schendende (verkoop) praktijken dient opdrachtgever ten allen tijde te melden bij opdrachtnemer, ook als deze niet voortkomen vanuit opdrachtnemer. 10.3 Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend. 10.4 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

11 Prijswijziging 11.1 De overeengekomen prijzen vanuit een (bemiddeld) aanbod zijn verstrekt door de betreffende aanbieder en geldend op de dag van offerte. 11.2 Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om het beste aanbod voor opdrachtgever te

bemiddelen waarbij opdrachtnemer toe ziet op kwaliteitsborging. Mogelijke prijswijzigingen worden derhalve gecommuniceerd door - of vanuit - de betreffende (gecontracteerde) aanbieder. 11.3 Prijzen voor diensten welke direct door opdrachtnemer worden uitgevoerd buiten art. 7.1 worden ten allen tijde schriftelijk (digitaal) voorafgaand de uit te voeren werkzaamheden met opdrachtgever gecommuniceerd.

12 Betaling 12.1 Betaling gaande een overeenkomst met een aanbieder dient te geschieden ten kantore van de aanbieder of op een door de aanbieder aan te wijzen rekening. 12.2 Betaling gaande de overeenkomst met opdrachtnemer dient te geschieden ten kantore van opdrachtnemer of op een door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening. 12.3 In het geval de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst, is opdrachtgever nimmer gerechtigd een deel van de aanneemsom rechtstreeks te voldoen op rekening van de fiscus en/of bedrijfsvereniging, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van opdrachtnemer. Het door opdrachtgever op de G-rekening van opdrachtnemer te storten bedrag zal in overleg worden vastgesteld. 12.4 Onkosten voor rekening van opdrachtnemer voorgeschoten door opdrachtgever worden verrekend bij de betaling van de laatste termijn indien betaling in termijnen is overeengekomen. 12.5 Opdrachtnemer is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft opdrachtnemer het recht door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer tot vergoeding van onkosten en winstderving. 12.6 Tevens is opdrachtnemer gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien voor aanvang en oplevering van het werk vaste data zijn overeengekomen levertijd/uitvoeringstijd worden overschreden met meer dan de ontstane stagnatietijd. 12.7 Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van opdrachtgever. 12.8 Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 12.9 De gehele koopprijs of aanneemsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden. 12.10 Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen 30 dagen na factuurdatum is opdrachtnemer gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, evenwel met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke handelsrente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand. 12.11 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever te vorderen alle

buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betalingen zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd, ook in geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarif dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten. Indien opdrachtnemer het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is deze naast hoofdsom, rente en buitengerechtigde kosten tevens de kosten faillissementsaanvraag verschuldigd. 12.12 Indien opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door opdrachtnemer in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever. 12.13 Opdrachtnemer behoudt het recht om gemaakte kosten in rekening te brengen bij (deels) geannuleerde offertes en/of opdrachten.

12 Conversie 13.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden of van een overeenkomst geheel of ten dele in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft enige ongeldige bepaling worden partijen geacht datgene te zijn overeengekomen dat wettelijk geoorloofd is en dat de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.

14 Toepasselijk recht 14.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. 14.2 De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten. 14.3 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.